

## Grupparbete Konsekvensbedömning

### Fallbeskrivning

Kvalitetsansvarig inom socialtjänsten i kommunen tillkallar en arbetsgrupp för att göra en **konsekvensbedömning** av en optisk/IR-baserad sensorlösning som bedömts utgöra vinnande anbud i en konkurrensutsatt upphandling: "Supervisor". Du ingår i arbetsgruppen som i ett första skede gjort en riskutvärdering och funnit att produkten sannolikt innefattar en hög risk för vård- och omsorgstagarnas fri- och rättigheter och att en dataskyddskonsekvensbedömning behöver göras före tilldelningsbeslut. Arbetsgruppen får i uppdrag att ta fram ett första utkast till konsekvensbedömning, men det är bråttom.

Leverantören i fråga, Abrakadabra Ltd., med säte i Storbritannien, har tagit fram informationsmaterial som beskriver SuperVisor enligt följande:

---

SuperVisor består av själva produkten (optisk/IR-kamera), en molntjänst med ett administrationsgränssnitt för personalen via PC och app.

Sekretess och datasäkerhet har varit centrala för utvecklingen av SuperVisor-systemet. SuperVisor har utvecklats i Storbritannien och den brittiska dataskyddsmyndigheten har konsulterats både före och under utvecklingsarbetet. SuperVisor uppfyller därför kravet enligt GDPR på inbyggd integritet ("Privacy by design").

Kameran omfattas därmed inte av grundlagsskyddet i 2 kap. 6 § 2 stycket som skyddar individer mot betydande intrång i den personliga integriteten av myndigheter, om det sker utan samtycke och innebär övervakning eller kartläggning av den enskildes personliga förhållanden. Därför kan SuperVisor användas för digital tillsyn av brukare med permanent nedsatt kognitiv förmåga eftersom den inte identifierar människor. Inget uttryckligt samtycke krävs. Stöd i SoL finns för tillsyn (säkerhet, trygghet för den enskilde).

### Trygghetssensorn SuperVisor

SuperVisor är den senaste generationens trygghetssensor som både skyddar brukarens integritet och underlättar tillsynen. Genom att tillsynen sköts med hjälp av IR-sensorer avpersonifieras brukaren automatiskt vilket skapar en integritetsvärnande tillsyn. Olikt traditionella tillsynskameror behöver inte personalen göra kontinuerliga fysiska inspektioner vilket ökar brukarens integritet. Istället larmar SuperVisors inbyggda bildanalys vid kritiska händelser så som att brukaren ramlar, befinner sig onaturligt länge i badrummet etc. På så sätt behöver personalen bara utöva tillsynen när brukaren faktiskt är i behov av hjälp.

SuperVisor-tekniken har en inbyggd bildanalys som larmar om brukaren exempelvis ramlar, reser sig upp ur sängen, befinner sig onaturligt länge på rummet eller ropar på hjälp. Bildanalys sker dock inte i varje trygghetssensor utan centralt i dataservern. Den har även möjlighet för direktkommunikation från personal till brukare genom tal vilket underlättar hanteringen vid olyckor.

I trygghetssensorn SuperVisor ställs alla larm in efter behovet som individen har. Administrativ personal vid det särskilda boendet, utbildad av Abrakadabra, Ltd., kan på egen hand ställa in samtliga larm och individanpassa samtliga larm i systemet. Larm som kan ställas in är:

- Fall
- Lämnat sängen
- Rest sig upp i sängen
- Aktivitet i rummet
- Gått in i rummet
- Lämnat rummet
- Lämnat stolen/soffgruppen
- För länge i badrummet
- Högt ljud
- Brist på rörelse i sängen

SuperVisor är utrustad med en optisk kameralins av god kvalitet som innebär att den kan användas som en traditionell trygghetskamera. Kamerafunktionen är avstängd "by default", men kan aktiveras av administratören och ger möjligt för personalen att vid larm eller när så önskas kontrollera visuellt händelser i utrymmet som övervakas.

SuperVisor kan utöver själva optiken/sensorn utrustas med flertalet tillbehörsfunktioner så som GPS-larm, radarlösning för puls och temperaturmätning, sensor för kontroll av inkontinensskydd, vanliga tryckknappar mm.

### **Bildfunktioner**

SuperVisor kommer med två konfigurationer:

1. Optisk kamera (se ovan)
2. IR-kamera med en inbyggd automatisk färgsättning av de personer som befinner sig i rummet vilket skapar en anonymisering på central server som gör att vederbörandes karaktärsdrag inte kan urskiljas annat än möjligen om brukaren har en säregen kroppsform. Även den kringliggande miljön färgsätts vilket gör att det är svårt att ur sammanhanget identifiera brukaren. Därmed är det mycket svårt eller inte möjligt att koppla samman en larm-bild från SuperVisor-systemet med brukaren som tillsynas. Enbart personalen som erhåller bilden kan veta att den avbildar den berörda personen genom att larmnotifikationen informerar dem om detta. Avanonymiserad tillsyn kan därmed begränsas till att endast ske i samband med att risk föreligger för att brukaren befinner sig i ett utsatt läge. Möjligheten för personal att utföra digital tillsyn kan begränsas eller avaktiveras. Övervakningsmomentet reduceras då till att skicka anonymiserade bilder i samband med att ett larm triggas av systemet, dvs. när det föreligger risk för att brukaren befinner sig i ett utsatt läge.

## Appen SuperVisor

Alternativa plattformar för gränssnittet är webbläsare, surfplattor och mobiltelefoner. Appen fungerar för både Android och Apple. Webbläsare som föredras är Google Chrome. I appen är det möjligt att ha flera tillsynsfönster igång samtidigt, liknande en vaktskärm, där personalen kan få en översikt kring vad som händer i samtliga rum. Det som syns då är valt namn, hur många som är i rummet och händelse.

SuperVisor-systemet stödjer tvåvägskommunikation med röst. Den här funktionen finns från SuperVisors app i larmtelefon eller larmsurfplatta. Brukaren behöver enbart befinna sig i samma rum som sensorn, ej ha några kroppsburna eller handhållna hjälpmedel. Personalen använder appen på larmtelefonen eller surfplattan. En telefon-ikon finns vid tillsynsvyn. När personalen aktiverar tvåvägskommunikation hörs en signal i brukarens rum för att uppmärksamma denne på att tvåvägskommunikation är igång.

Personal kan också lyssna in i rummet via appen. Två funktioner kan då väljas, antingen att lyssna in normalt eller att lyssna in i ett anonymiserat läge där brukarens röst är förvrängd. Administratörerna kan ställa in vilka funktioner som personalen får lov att använda vid tillsyn på individnivå eller stänga av dessa funktioner helt för samtliga enheter.

Inloggningen görs med användarnamn och lösenord (enfaktorsautentisering) samt möjlighet till IP-filtrering (tillval) så att telefon eller platt inte kan användas hemifrån eller annan plats än arbetsplatsen. Enligt leverantören kan autentisering med två faktorer erbjudas om kunden så vill via en kompletterande kod som skickas med SMS, e-post eller push-meddelande till appen.

Om SuperVisor-servern inte är tillgänglig på grund av ett fel kan SuperVisor-sensorerna själva skicka larm och varningar via SMS via en SMS-server. Det är dock inte möjligt att utföra digital tillsyn om SuperVisor-servern inte är tillgänglig.

## Back-end

Den centrala serverlösningen består av fysiska servrar i ett säkert datacenter i London, Storbritannien. Servrarna ägs av Abrakadabra, Ltd. och endast auktoriserade anställda i företaget har tillgång till dessa. Denna lösning har valts som ett alternativ till en kommersiell molnlösning där det kan vara svårt att veta var data lagras och hur de skyddas. SuperVisor-systemet har också implementerat en del funktioner som syftar till att säkra systemet:

- IP-filtrering som begränsar åtkomst till systemet från fördefinierade IP-adresser.
- All trafik är 256 bits krypterat "end-to-end"
- Loggning av metadata för alla kritiska händelser, inloggningar och revisioner.
- Flera mekanismer för att förhindra hacking och datorattacker.
- Loggning av förändringar på inställningar och personalens inloggningar i systemet (när, vem, hur); kan tas fram i efterhand.
- Backup-server

Förutom ovanstående har företaget infört ett flertal funktioner för bästa service åt kunden. Detta inkluderar bland annat permanent lagring av video, bilder eller ljud i SuperVisor-systemet.

För sms- och e-post anlitar Abrakadabra, Ltd. tredjepartsaktören, tillika molntjänstleverantören Twigger, ett amerikanskt bolag med egna servrar i ett flertal länder globalt för att säkra sina tjänster. Bolaget finns inte fysiskt etablerat i EU/EES.

Brandvägg med 7 lagers OSI webapplikationskontroll är installerad på primära och sekundära servrar. Återställningstid vid incident är enligt leverantören 15 minuter. Primära servrarna finns geografiskt placerade i Storbritannien och de sekundära på hemlig geografisk ort. Data är krypterade både vid vila och vid transport. Kryptering utförs av Abrakadabra Ltd.

Leverantören Abrakadabra Ltd. är ett registrerat bolag i Storbritannien med reg.nr xxxxxxxxx. Leverantören har upphovsrätten till programvaran. Verksamheten (datacenters etc.) bedrivs från Storbritannien. Bolaget anlitar inte några underleverantörer med undantag för sms/e-post. All personal är kontrollerade hos UK Disclosure and Barring Service (en myndighet som hjälper arbetsgivare att kontrollera personer vid anställningsförhållanden, t.ex. i belastningsregister).

Leverantören garanterar att bolagets policys, anvisningar och rutiner för skydd av personuppgifter följer ISO/IEC 27001 Ledningssystem för informationssäkerhet. Leverantören är vidare certifierad enligt UK Government Cyber Essentials (en brittisk standard för informationssäkerhet i molntjänster).

Leverantören har accepterat att svensk rätt ska vara tillämplig på personuppgiftsbehandlingen.

Medarbetare hos brittiska personuppgiftsbiträden kan åtalas och dömas för brott mot brittiska Data Protection Act om de obehörigen röjer uppgifter som avser den personuppgiftsansvariges verksamhet (se [https://en.wikipedia.org/wiki/Data\\_Protection\\_Act\\_2018](https://en.wikipedia.org/wiki/Data_Protection_Act_2018)). Leverantören ställer därutöver krav på medarbetare att teckna en personlig sekretessförbindelse med risk för avsked som sanktion.

## **Internet**

SuperVisor-sensorn måste vara ansluten till internet via Ethernet eller Wi-Fi och åtminstone följande åtkomster måste finnas:

- VPN-tunneln är företrädesvis inställd på port 1194 (UDP) mot vpn.supervisor.in.
- Port 50000-51000 (UDP) för ljudfunktionalitet. Detta inkluderar tvåvägs tal och att lyssna.

Portarna ovan måste minst vara öppna för app.supervisor.co.uk, login.supervisor.co.uk, voip.supervisor.in och www.supervisor.co.uk.

## Övriga noteringar

Abrakadabra Ltd. anser att bolaget agerar personuppgiftsbiträde enligt GDPR vid kunds användning av produkten.

Vid nedladdning av Supervisor-appen nämns på nedladdningssidan under "Utvecklare" inte bara Abrakadabra Ltd. utan också tredjepartsleverantörer av moduler i appen som visar sig höra hemma i Israel och Frankrike. Dessa nämns också i användarvillkoren som användaren får godkänna före användning av appen. Det framgår bl.a. att godkännandet innebär att användarens data får användas av tredjepartsleverantören och dess "affiliates" för marknadsföring.

### Lagrum:

- Socialtjänstlag (2001:43; SoL)
- GDPR
- Lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning (dataskyddslagen)
- Lag (2001:454) om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten (SoLPUL)
- Förordning (2001:637) om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten (SoLPULF)
- Lag (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter
- Offentlighets- och sekretesslagen