

TABELL 1. NKI per myndighetsområde 2010, 2012, 2014, 2016, 2017 och 2018

Myndighetsområde	NKI 2010	NKI 2012	NKI 2014	NKI 2016	NKI 2017	NKI 2018	2010-2018	2017-2018
Brandskydd	74	75	76	81	79	80	6	1
Bygglov	64	60	61	60	63	63	-1	0
Markupplåtelse	66	65	67	69	72	72	6	0
Miljö- och hälsoskydd	63	67	67	70	69	69	6	0
Livsmedelskontroll	*	*	71	74	74	77	6	3
Serveringstillstånd	70	70	72	74	75	75	5	0
Totalt	66	67	68	70	71	72	6	1

TABELL 2. Betygsindex per serviceområde 2010, 2012, 2014, 2016, 2017 och 2018

Serviceområde	Index 2010	Index 2012	Index 2014	Index 2016	NKI 2017	NKI 2018	2010-2018	2016-2018
Information	66	67	69	70	70	71	5	1
Tillgänglighet	70	70	72	72	71	72	2	1
Bemötande	71	73	75	75	77	78	7	1
Kompetens	69	70	72	72	72	74	5	2
Rättssäkerhet	67	68	70	71	72	73	6	1
Effektivitet	68	69	70	69	70	71	3	1

TABELL 3. NKI och betygsindex fördelat per myndighets- och serviceområde 2018

Myndighetsområde	NKI 2018	Information	Tillgänglighet	Bemötande	Kompetens	Rättssäkerhet	Effektivitet
Brandskydd	80	76	79	85	84	80	81
Bygglov	63	65	64	70	67	68	58
Markupplåtelse	72	70	72	77	73	72	70
Miljö- och hälsoskydd	69	68	72	76	69	70	70
Livsmedelskontroll	77	74	76	82	78	76	78
Serveringstillstånd	75	74	76	80	77	76	74
Totalt	72	71	72	78	74	73	71

TABELL 4. NKI och betygsindex per myndighetsområde och serviceområde. Förändring av index mellan åren 2017-2018

Myndighetsområde	NKI	Information	Tillgänglighet	Bemötande	Kompetens	Rättssäkerhet	Effektivitet
Brandskydd	1	0	1	1	3	0	1
Bygglov	0	0	1	0	1	1	0
Markupplåtelse	0	0	0	0	1	0	-1
Miljö- och hälsoskydd	0	-1	0	-1	0	0	-1
Livsmedelskontroll	3	1	2	2	3	2	2
Serveringstillstånd	0	-1	-2	-1	0	-1	-1
Totalt	1	1	1	1	2	1	1

TABELL 5. Ranking - NKI totalt 2018

Kommun	Rank	NKI	Kommun	Rank	NKI	Kommun	Rank	NKI	Kommun	Rank	NKI
Höganäs	1	85	Tjörn	44	76	Lilla Edet	87	73	Kungälv	130	70
Tomelilla	2	83	Norberg	45	76	Kalmar	88	73	Gävle	131	70
Åmål	3	83	Kumla	46	76	Strängnäs	89	73	Varberg	132	70
Öckerö	4	82	Eslöv	47	76	Norrköping	90	73	Ovanåker	133	70
Bengtstors	5	82	Solna	48	76	Uddevalla	91	73	Vellinge	134	69
Avesta	6	81	Värmdö	49	76	Lund	92	73	Motala	135	69
Torsby	7	81	Värnamo	50	76	Klippan	93	73	Sollentuna	136	69
Tranås	8	80	Trollhättan	51	76	Hudiksvall	94	73	Lerum	137	69
Kristinehamn	9	80	Hultsfred	52	76	Norrälje	95	72	Nora	138	69
Boden	10	80	Svenljunga	53	76	Malmö	96	72	Ekerö	139	69
Lekeberg	11	80	Östersund	54	76	Alvesta	97	72	Karlstad	140	69
Leksand	12	80	Sandviken	55	76	Partille	98	72	Hofors	141	69
Heby	13	80	Örnsköldsvik	56	75	Danderyd	99	72	Laholm	142	68
Eksjö	14	79	Landskrona	57	75	Lidköping	100	72	Borgholm	143	68
Skara	15	79	Bollnäs	58	75	Katrineholm	101	72	Hässleholm	144	68
Osby	16	79	Ludvika	59	75	Vimmerby	102	72	Ängelholm	145	68
Lycksele	17	79	Tidaholm	60	75	Svedala	103	72	Tyresö	146	68
Lysekil	18	79	Sundsvall	61	75	Helsingborg	104	72	Knivsta	147	68
Storuman	19	79	Oxelösund	62	75	Strömstad	105	72	Kiruna	148	68
Burlöv	20	79	Eskilstuna	63	75	Växjö	106	72	Gnesta	149	67
Hallstahammar	21	79	Haninge	64	75	Hallsberg	107	72	Göteborg	150	67
Dals-Ed	22	79	Västerås	65	75	Sigtuna	108	72	Hällefors	151	67
Trosa	23	78	Falun	66	75	Vänersborg	109	71	Trelleborg	152	67
Vetlanda	24	78	Karlskoga	67	74	Örkelljunga	110	71	Tranemo	153	67
Mölnadal	25	78	Stockholm	68	74	Tanum	111	71	Ale	154	67
Lidingö	26	78	Häbo	69	74	Borås	112	71	Umeå	155	66
Salem	27	78	Sollefteå	70	74	Gislaved	113	71	Gotland	156	65
Sunne	28	78	Karlskrona	71	74	Laxå	114	71	Sotenäs	157	65
Nybro	29	78	Nacka	72	74	Nynäshamn	115	71	Södertälje	158	65
Mjölby	30	78	Köping	73	74	Stenungsund	116	71	Lomma	159	65
Åstorp	31	78	Kristianstad	74	74	Tierp	117	71	Orust	160	64
Fagersta	32	78	Österåker	75	74	Båstad	118	71	Ulricehamn	161	64
Örebro	33	78	Järfälla	76	74	Uppsala	119	71	Alingsås	162	63
Surahammar	34	78	Huddinge	77	74	Bromölla	120	71	Kungsbacka	163	63
Upplands Väsby	35	77	Ljungby	78	74	Nyköping	121	71	Ockelbo	164	63
Hammarö	36	77	Svalöv	79	74	Härryda	122	70	Östhammar	165	63
Kungsör	37	77	Sala	80	74	Halmstad	123	70	Enköping	166	62
Arboga	38	77	Falkenberg	81	74	Linköping	124	70	Nykvarn	167	61
Hörby	39	77	Flen	82	73	Finspång	125	70	Täby	168	61
Vaggeryd	40	77	Skövde	83	73	Botkyrka	126	70	Kävlinge	169	61
Älvkarleby	41	77	Askersund	84	73	Lindesberg	127	70	Vaxholm	170	60
Falköping	42	77	Skellefteå	85	73	Jönköping	128	70	Kalix	171	56
Upplands-Bro	43	76	Mora	86	73	Luleå	129	70	Samtliga kommuner		72

TABELL 6. Ranking, kommuner med fler än 40 000 invånare - NKI Totalt 2018

Kommun	Rank	NKI
Mölnadal	1	78
Lidingö	2	78
Örebro	3	78
Upplands Väsby	4	77
Solna	5	76
Värmdö	6	76
Trollhättan	7	76
Östersund	8	76
Örnsköldsvik	9	75
Landskrona	10	75
Sundsvall	11	75
Eskilstuna	12	75
Haninge	13	75
Västerås	14	75
Falun	15	75
Stockholm	16	74
Karlskrona	17	74
Nacka	18	74
Kristianstad	19	74
Österåker	20	74
Järfälla	21	74
Huddinge	22	74
Falkenberg	23	74
Skövde	24	73
Skellefteå	25	73
Kalmar	26	73
Norrköping	27	73
Uddevalla	28	73
Lund	29	73
Norrtälje	30	72
Malmö	31	72

Kommun	Rank	NKI
Helsingborg	32	72
Växjö	33	72
Sigtuna	34	72
Borås	35	71
Uppsala	36	71
Nyköping	37	71
Halmstad	38	70
Linköping	39	70
Botkyrka	40	70
Jönköping	41	70
Luleå	42	70
Kungälv	43	70
Gävle	44	70
Varberg	45	70
Motala	46	69
Sollentuna	47	69
Lerum	48	69
Karlstad	49	69
Hässleholm	50	68
Ängelholm	51	68
Tyresö	52	68
Göteborg	53	67
Trelleborg	54	67
Umeå	55	66
Gotland	56	65
Södertälje	57	65
Alingsås	58	63
Kungsbacka	59	63
Enköping	60	62
Täby	61	61
Samtliga kommuner		72

TABELL 7. Ranking - NKI Brandskydd 2018

Kommun	Rank	NKI
Kungsbacka kommun	1	90
Vimmerby kommun	2	89
Höganäs kommun	3	89
Täby kommun	4	89
Åmåls kommun	5	88
Landskrona stad	6	88
Avesta kommun	7	88
Stenungsunds kommun	8	88
Österåkers kommun	9	88
Solna stad	10	87
Sotenäs kommun	11	87
Värnamo kommun	12	87
Uddevalla kommun	13	86
Kristianstads kommun	14	86
Svalövs kommun	15	86
Stockholms stad	16	85
Helsingborgs stad	17	85
Göteborgs stad	18	85
Borgholms kommun	19	84
Nyköpings kommun	20	84
Örebro kommun	21	83
Strängnäs kommun	22	83
Huddinge kommun	23	83
Kalmar kommun	24	83
Västerås stad	25	83
Vänersborgs kommun	26	82
Karlskrona kommun	27	82
Sigtuna kommun	28	82
Västra Gästriklands Samhällsbyggnadsförvaltning	29	81
Mjölby kommun	30	81
Järfälla kommun	31	81

Kommun	Rank	NKI
Halmstads kommun	32	81
Haninge kommun	33	80
Växjö kommun	34	80
Upplands-Bro kommun	35	79
Hässleholms kommun	36	79
Eskilstuna kommun	37	78
Upplands Väsby kommun	38	78
Jönköpings kommun	39	78
Örnsköldsviks kommun	40	78
Uppsala kommun	41	78
Gislaveds kommun	42	78
Lysekils kommun	43	77
Sala kommun	44	77
Skellefteå kommun	45	77
Kiruna kommun	46	77
Nacka kommun	47	77
Norrköping kommun	48	77
Enköpings kommun	49	77
Södertälje kommun	50	76
Värmdö kommun	51	76
Svedala kommun	52	75
Sollentuna kommun	53	75
Malmö stad	54	75
Region Gotland	55	75
Heby kommun	56	74
Botkyrka kommun	57	73
Gävle kommun	58	71
Trollhättans stad	59	71
Tyresö kommun	60	67
Motala kommun	61	58
Samtliga kommuner		80

TABELL 8. Ranking – NKI Bygglov 2018

Kommun	Rank	NKI
Nybro kommun	1	93
Bodens kommun	2	88
Mjölby kommun	3	87
Katrineholms kommun	4	85
Osby kommun	5	85
Vetlanda kommun	6	85
Höganäs kommun	7	84
Åmåls kommun	8	84
Eksjö kommun	9	83
Vaggeryds kommun	10	83
Tomelilla kommun	11	83
Storumans kommun	12	81
Skara kommun	13	81
Torsby kommun	14	81
Tranås kommun	15	81
Askersunds kommun	16	81
Fagersta kommun	17	81
Lysekils kommun	18	80
Sandvikens kommun	19	80
Avesta kommun	20	79
Klippans kommun	21	79
Västra Gästriklands Samhällsbyggnadsförvaltning	22	79
Svenljunga kommun	23	79
Trollhättans stad	24	79
Lycksele kommun	25	78
Örkelljunga kommun	26	78
Sollefteå kommun	27	78
Mölnåls stad	28	77
Motala kommun	29	77
Sydnärkes Byggnadsförvaltning	30	77
Landskrona stad	31	76
Borgholms kommun	32	76
Trosa kommun	33	76
Bollnäs kommun	34	75
Norrtälje kommun	35	75
Värnamo kommun	36	75
Heby kommun	37	75
Eslövs kommun	38	75

Kommun	Rank	NKI
Arboga kommun	39	74
Svalövs kommun	40	74
Eskilstuna kommun	41	74
Älvkarleby kommun	42	74
Borås stad	43	73
Falu kommun	44	73
Uddevalla kommun	45	73
Karlskrona kommun	46	72
Ljungby kommun	47	72
Leksands kommun	48	72
Strängnäs kommun	49	72
Kalmar kommun	50	72
Östersunds kommun	51	72
Hultsfreds kommun	52	71
Skövde kommun	53	71
Luleå kommun	54	71
Hultsfred Vimmerby Miljö- och Byggnadsnämnd	55	71
Kumla Hallsberg	56	71
Vimmerby kommun	57	71
Upplands-Bro kommun	58	71
Skellefteå kommun	59	70
Örebro kommun	60	70
Karlstads kommun	61	70
Lilla Edets kommun	62	70
Sunne kommun	63	69
Växjö kommun	64	69
Knivsta kommun	65	69
Strömstads kommun	66	69
Kumla kommun	67	69
Håbo kommun	68	69
Järfälla kommun	69	69
Botkyrka kommun	70	69
Österåkers kommun	71	68
Köpings kommun	72	68
Solna stad	73	68
Åstorps kommun	74	68
Danderyds kommun	75	68
Ludvika kommun	76	67
Gävle kommun	77	67

Kommun	Rank	NKI
Burlövs kommun	78	67
Västerås stad	79	67
Östhammars kommun	80	67
Norrköpings kommun	81	66
Lidköpings kommun	82	66
Båstads kommun	83	65
Sigtuna kommun	84	65
Nyköpings kommun	85	65
Gislaveds kommun	86	65
Sala kommun	87	64
Linköpings kommun	88	64
Falkenbergs kommun	89	64
Nynäshamns kommun	90	64
Tierps kommun	91	63
MTG Bygglov	92	63
Huddinge kommun	93	63
Hörby kommun	94	63
Upplands Väsby kommun	95	63
Haninge kommun	96	63
Halmstads kommun	97	63
Värmdö kommun	98	63
Karlskoga kommun	99	63
Trelleborgs kommun	100	63
Alvesta kommun	101	63
Ängelholms kommun	102	62
Kungälv kommun	103	62
Malmö stad	104	62
Töreboda kommun	105	62
Partille kommun	106	62
Lerums kommun	107	62
Mariestads kommun	108	61
Kiruna kommun	109	61
Uppsala kommun	110	61
Tanums kommun	111	61
Hudiksvalls kommun	112	61
Hässleholms kommun	113	61
Ronneby kommun	114	60
Vellinge kommun	115	60
Laholms kommun	116	60
Vänersborgs kommun	117	60

Kommun	Rank	NKI
Vara kommun	118	59
Nacka kommun	119	59
Sollentuna kommun	120	59
Umeå kommun	121	59
Lidingö stad	122	58
Lunds kommun	123	58
Ekerö kommun	124	58
Jönköpings kommun	125	58
Helsingborgs stad	126	57
Tyresö kommun	127	57
Varbergs kommun	128	57
Stenungsunds kommun	129	57
Örnsköldsviks kommun	130	56
Mora kommun	131	56
Kristianstads kommun	132	56
Härjedalen kommun	133	55
Kävlinge kommun	134	55
Lomma kommun	135	55
Sundsvalls kommun	136	53
Marks kommun	137	52
Göteborgs stad	138	52
Oxelösunds kommun	139	52
Södertälje kommun	140	52
Samhällsbyggnad Bergslagen	141	51
Lindesbergs kommun	142	51
Enköpings kommun	143	50
Kungsbacka kommun	144	50
Stockholms stad	145	49
Täby kommun	146	47
Orust kommun	147	47
Alingsås kommun	148	45
Sotenäs kommun	149	44
Tranemo kommun	150	43
Vallentuna kommun	151	42
Ale kommun	152	41
Region Gotland	153	38
Ulricehamns kommun	154	34
Samtliga kommuner		63

TABELL 9. Ranking - NKI Markupplåtelse 2018

Kommun	Rank	NKI
Höganäs kommun	1	84
Malmö stad	2	80
Skövde kommun	3	80
Lidköpings kommun	4	79
Falkenbergs kommun	5	79
Härreda kommun	6	79
Trollhättans stad	7	79
Skara kommun	8	78
Norrköpings kommun	9	78
Borås stad	10	78
Tranås kommun	11	77
Helsingborgs stad	12	77
Halmstads kommun	13	77
Kungsbacka kommun	14	77
Karlskoga kommun	15	77
Lidingö stad	16	75
Eskilstuna kommun	17	75
Sundsvalls kommun	18	75
Landskrona stad	19	75
Strängnäs kommun	20	74
Västerås stad	21	74
Nyköpings kommun	22	73
Göteborgs stad	23	73
Haninge kommun	24	72

Kommun	Rank	NKI
Linköpings kommun	25	72
Hudiksvalls kommun	26	71
Alingsås kommun	27	71
Vaxholms stad	28	71
Örnsköldsviks kommun	29	71
Katrineholms kommun	30	70
Luleå kommun	31	70
Gävle kommun	32	70
Karlskrona kommun	33	70
Södertälje kommun	34	70
Solna stad	35	69
Täby kommun	36	69
Umeå kommun	37	69
Sollentuna kommun	38	68
Jönköpings kommun	39	68
Uppsala kommun	40	67
Norrköping kommun	41	67
Mölnåls stad	42	67
Varbergs kommun	43	66
Stockholms stad	44	65
Örebro kommun	45	65
Järfälla kommun	46	65
Vellinge kommun	47	64
Huddinge kommun	48	63

Kommun	Rank	NKI
Köpings kommun	49	62
Kristianstads kommun	50	62
Region Gotland	51	60
Karlstads kommun	52	59
Sigtuna kommun	53	58
Sotenäs kommun	54	58
Lunds kommun	55	57
Samtliga kommuner		72

TABELL 10. Ranking - NKI Miljö- och hälsoskydd 2018

Kommun	Rank	NKI	Kommun	Rank	NKI	Kommun	Rank	NKI	Kommun	Rank	NKI
Kumla kommun	1	86	Östersunds kommun	35	75	Skövde kommun	71	70	Ekerö kommun	104	65
Sunne kommun	2	85	Eskilstuna kommun	36	75	Hultsfred Vimmerby Miljö- och Byggnadsnämnd	72	69	Västra Gästriklands Samhällsbyggnadsförvaltning	105	65
Strängnäs kommun	3	85	Trosa kommun	37	75	Botkyrka kommun	73	69	Vimmerby kommun	106	65
Kumla Hallsberg	4	85	Stockholms stad	38	75	Mjölby kommun	74	69	Strömstads kommun	107	65
Sala kommun	5	85	Kungsörs kommun	39	74	Håbo kommun	75	69	Bodens kommun	108	65
Avesta kommun	6	83	Kristianstads kommun	40	74	Vänersborgs kommun	76	69	Hässleholms kommun	109	64
Åstorps kommun	7	82	Järfälla kommun	41	74	Tibro kommun	77	69	Södra Roslagens miljö- och hälsoskydds-nämnd	110	64
Ludvika kommun	8	81	Karlskoga kommun	42	74	Miljösamverkan östra Skaraborg	78	68	Upplands-Bro kommun	111	64
Upplands Väsby kommun	9	80	Falköpings kommun	43	74	Örebro kommun	79	68	Lerums kommun	112	64
Tranås kommun	10	80	Åmåls kommun	44	74	Södertälje kommun	80	68	Borgholms kommun	113	63
Hallstahammars kommun	11	79	Lidköpings kommun	45	74	Region Gotland	81	68	Ulricehamns kommun	114	63
Tierps kommun	12	79	Ljungby kommun	46	73	Växjö kommun	82	68	Malmö stad	115	63
Varbergs kommun	13	78	Solna stad	47	73	Samhällsbyggnad Bergslagen	83	67	Köpings kommun	116	62
Mora kommun	14	78	Örnsköldsviks kommun	48	73	Osby kommun	84	67	Trollhättans stad	117	62
Hörby kommun	15	78	Hultsfreds kommun	49	73	Norrköpings kommun	85	67	Alingsås kommun	118	62
Nybro kommun	16	78	Helsingborgs stad	50	73	Umeå kommun	86	67	Tanums kommun	119	62
Mölnåls stad	17	78	Gislaveds kommun	51	72	Trelleborgs kommun	87	67	Karlskrona kommun	120	62
Fagersta kommun	18	78	Skellefteå kommun	52	72	Karlstads kommun	88	67	Klippans kommun	121	62
Tranemo kommun	19	78	Torsby kommun	53	72	Svalövs kommun	89	67	Orust kommun	122	62
Hudiksvalls kommun	20	78	Landskrona stad	54	72	Ängelholms kommun	90	67	Sollentuna kommun	123	62
Arboga kommun	21	77	Tyresö kommun	55	72	Höganäs kommun	91	66	Gnesta kommun	124	61
Sundsvalls kommun	22	77	Lycksele kommun	56	72	Nyköpings kommun	92	66	Sigtuna kommun	125	61
Österåkers kommun	23	77	Haninge kommun	57	71	Göteborgs stad	93	66	Enköpings kommun	126	61
Huddinge kommun	24	77	Båstads kommun	58	71	Sotenäs kommun	94	66	Borås stad	127	61
Västerås stad	25	76	Kalix kommun	59	71	Stenungsunds kommun	95	66	Hofors kommun	128	60
Surahammars kommun	26	76	Älvkarleby kommun	60	71	Härryda kommun	96	66	Nynäshamns kommun	129	60
Laholms kommun	27	76	Falkenbergs kommun	61	71	Norrköping kommun	97	66	Uddevalla kommun	130	60
Sollefteå kommun	28	76	Lindesbergs kommun	62	71	Vaggeryds kommun	98	66	Katrineholms kommun	131	59
Vetlanda kommun	29	76	Flens kommun	63	71	Sandvikens kommun	99	66	Hjo kommun	132	59
Värnamo kommun	30	75	Ale kommun	64	71	Kungälv kommun	100	66	Kungsbacka kommun	133	58
Sydnärkes Miljöförvaltning	31	75	Nacka kommun	65	70	Motala kommun	101	66	Luleå kommun	134	58
Lunds kommun	32	75	Svenljunga kommun	66	70	Täby kommun	102	66	Östhammars kommun	135	50
Jönköpings kommun	33	75	Kalmar kommun	67	70	Halmstads kommun	103	65	Samtliga kommuner		69
Gävle kommun	34	75	Linköpings kommun	68	70						
			Danderyds kommun	69	70						
			Uppsala kommun	70	70						

TABELL 12. Ranking - NKI Serveringstillstånd 2018

Kommun	Rank	NKI
Höganäs kommun	1	94
Upplands Väsby kommun	2	93
Karlskrona kommun	3	92
Sandvikens kommun	4	90
Västra Gästriklands Samhällsbyggnadsförvaltning	5	90
Nacka kommun	6	89
Värmdö kommun	7	89
Ronneby kommun	8	88
Hässleholms kommun	9	87
Kalmar kommun	10	87
Lerums kommun	11	86
Karlskoga kommun	12	85
Kiruna kommun	13	84
Örebro kommun	14	84
Borgholms kommun	15	84
Skövde kommun	16	83
Ulricehamns kommun	17	83
Tranås kommun	18	83
Alkoholenheten Simrishamn, Sjöbo, Tomelilla o Ystad	19	83
Linköpings kommun	20	83
Ystads kommun	21	82
Simrishamns kommun	22	81
Solna stad	23	81
Norrköpings kommun	24	81
Vetlanda kommun	25	81
Halmstads kommun	26	81
Trollhättans stad	27	80
Eskilstuna kommun	28	80
Norrtälje kommun	29	80
Bodens kommun	30	80
Falkenbergs kommun	31	80
Södra Roslagens miljö- och hälsoskyddsnämnd	32	79
Vellinge kommun	33	79
Skellefteå kommun	34	79
Haninge kommun	35	79
Järfälla kommun	36	79
Nyköpings kommun	37	79

Kommun	Rank	NKI
Lidköpings kommun	38	78
Ekerö kommun	39	78
Växjö kommun	40	78
Östersunds kommun	41	78
Lunds kommun	42	77
Uppsala kommun	43	77
Kristianstads kommun	44	77
Södertälje kommun	45	77
Västerås stad	46	77
Kungsbacka kommun	47	77
Motala kommun	48	76
Region Gotland	49	76
Helsingborgs stad	50	75
Mora kommun	51	75
Sotenäs kommun	52	75
Botkyrka kommun	53	75
Nynäshamns kommun	54	74
Strömstads kommun	55	74
Lysekils kommun	56	73
Gislaveds kommun	57	73
Malmö stad	58	73
Sundsvalls kommun	59	72
Luleå kommun	60	72
Jönköpings kommun	61	72
Sollentuna kommun	62	71
Umeå kommun	63	71
Ängelholms kommun	64	70
Sunne kommun	65	70
Orust kommun	66	69
Strängnäs kommun	67	69
Borås stad	68	68
Stockholms stad	69	68
Varbergs kommun	70	68
Göteborgs stad	71	68
Gävle kommun	72	66
Karlstads kommun	73	63
Trelleborgs kommun	74	62
Sollefteå kommun	75	61
Östhammars kommun	76	46
Samtliga kommuner		77

TABELL 13. Betygsindex och effektmått per kommun 2018

Kommun	Antal svar per myndighetsområde (st) samt andel ärenden per myndighetsområde (%)												Antal svarande och svarsfrekvens	
	Brandskydd		Bygglov		Mark-upplåtelse		Miljö- och hälsoskydd		Livsmedelskontroll		Serverings-tillstånd		Totalt	
	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Svarsfrekvens
Ale kommun	6	6%	27	24%	2	2%	29	26%	39	37%	5	5%	108	67%
Alingsås kommun	8	4%	28	22%	12	8%	28	18%	46	43%	6	5%	128	56%
Alvesta kommun	7	16%	22	61%	0	0%	2	7%	3	9%	2	6%	36	55%
Arboga kommun	0	0%	13	15%	7	11%	29	44%	18	27%	5	3%	72	57%
Askersunds kommun	5	7%	16	35%	6	13%	2	5%	11	30%	3	10%	43	63%
Avesta kommun	26	15%	36	37%	6	3%	27	14%	33	25%	11	6%	139	75%
Bengtstads kommun	0	0%	10	30%	0	0%	7	17%	11	30%	11	22%	39	51%
Bodens kommun	11	9%	26	22%	3	3%	21	18%	19	22%	19	26%	99	57%
Bollnäs kommun	0	0%	23	70%	4	8%	4	6%	7	15%	0	0%	38	44%
Borgholms kommun	13	3%	23	5%	0	0%	161	48%	115	39%	17	5%	329	67%
Borås stad	1	0%	51	13%	75	25%	38	15%	90	42%	20	4%	275	54%
Botkyrka kommun	13	10%	52	49%	11	5%	18	9%	25	17%	16	11%	135	53%
Bromölla kommun	2	6%	2	23%	0	0%	5	43%	3	29%	0	0%	12	60%
Burlövs kommun	0	0%	12	55%	0	0%	7	44%	1	1%	0	0%	20	49%
Båstads kommun	0	0%	37	26%	0	0%	49	41%	37	33%	0	0%	123	65%
Dals-Eds kommun	10	11%	7	23%	1	6%	6	19%	14	19%	10	22%	48	65%
Danderyds kommun	5	6%	27	28%	0	0%	31	23%	29	35%	9	8%	101	59%
Ekerö kommun	11	10%	15	14%	0	0%	49	28%	54	39%	13	10%	142	72%
Eksjö kommun	0	0%	30	41%	0	0%	7	26%	21	33%	0	0%	58	62%
Enköpings kommun ¹	16	9%	83	32%	0	0%	77	34%	68	23%	9	3%	253	53%
Eskilstuna kommun	61	9%	137	32%	61	9%	71	9%	187	34%	34	7%	551	64%
Eslövs kommun	0	0%	39	48%	7	6%	12	12%	20	32%	4	2%	82	53%
Fagersta kommun	0	0%	15	38%	0	0%	14	26%	13	36%	0	0%	42	60%
Falkenbergs kommun	8	3%	48	22%	19	6%	42	22%	50	28%	33	19%	200	50%
Falköpings kommun	8	4%	10	5%	11	6%	51	26%	69	42%	3	16%	152	60%
Falu kommun	0	0%	76	48%	0	0%	11	8%	76	43%	0	0%	163	75%
Finspångs kommun	6	11%	11	25%	5	6%	11	22%	15	27%	3	9%	51	41%
Flens kommun	0	0%	10	8%	0	0%	39	35%	44	41%	10	16%	103	67%
Gislaveds kommun	37	12%	39	15%	0	0%	32	18%	58	32%	22	22%	188	58%
Gnesta kommun	2	4%	2	8%	0	0%	18	41%	22	42%	3	5%	47	55%
Gullspångs kommun ²	0	0%	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	63%
Gävle kommun	31	5%	118	20%	80	17%	37	5%	99	20%	110	33%	475	51%
Göteborgs stad ¹⁰	19	1%	401	15%	270	11%	236	24%	547	36%	341	13%	1 814	48%
Hallsbergs kommun	3	10%	6	26%	4	17%	3	20%	4	17%	3	10%	23	46%
Hallstahammars kommun	5	9%	7	16%	0	0%	15	36%	4	11%	10	27%	41	64%
Halmstads kommun	31	3%	93	10%	49	5%	188	30%	230	49%	45	4%	636	56%
Hammarö kommun	0	0%	10	32%	0	0%	4	19%	15	49%	0	0%	29	69%
Haninge kommun	34	8%	43	15%	14	3%	74	21%	156	40%	44	13%	365	56%
Heby kommun	20	23%	17	32%	1	2%	4	3%	22	24%	7	16%	71	78%
Helsingborgs stad	74	10%	104	19%	89	19%	46	8%	113	32%	55	12%	481	55%
Hjo kommun ³	0	0%	0	0%	0	0%	18	35%	24	65%	0	0%	42	63%
Hofors kommun	1	3%	5	18%	0	0%	17	61%	4	18%	0	0%	27	42%
Huddinge kommun	37	7%	79	29%	26	4%	84	23%	94	34%	10	3%	330	60%
Hudiksvalls kommun	6	3%	34	32%	22	9%	53	21%	54	24%	12	11%	181	54%
Hultsfreds kommun	8	6%	20	25%	0	0%	44	37%	20	28%	3	4%	95	61%
Håbo kommun	9	14%	17	25%	4	3%	50	40%	19	14%	4	3%	103	66%
Hällefors kommun	4	8%	11	27%	0	0%	6	11%	11	49%	2	4%	34	63%
Härreda kommun	4	1%	27	9%	15	4%	82	46%	75	36%	8	3%	211	57%
Hässleholms kommun	27	11%	56	26%	10	2%	58	27%	46	28%	19	6%	216	53%

Kommun	Antal svar per myndighetsområde (st) samt andel ärenden per myndighetsområde (%)												Antal svarande och svars-frekvens	
	Brandskydd		Bygglov		Mark-upplåtelse		Miljö- och hälsoskydd		Livsmedels-v kontroll		Serverings-tillstånd		Totalt	
	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Svarsfrekvens
Höganäs kommun	39	23%	20	9%	15	8%	12	9%	49	27%	23	23%	158	65%
Hörby kommun	2	1%	12	30%	4	13%	13	19%	28	34%	2	2%	61	56%
Järfälla kommun	27	7%	66	28%	32	9%	55	13%	74	22%	27	20%	281	61%
Jönköpings kommun	64	11%	160	23%	55	13%	64	7%	109	33%	76	13%	528	55%
Kalix kommun	12	26%	11	21%	0	0%	15	19%	9	25%	2	10%	49	55%
Kalmar kommun	22	4%	94	33%	0	0%	63	25%	86	35%	13	4%	278	57%
Karlsborgs kommun ³	0	0%	2	6%	0	0%	9	32%	13	62%	0	0%	24	26%
Karlskoga kommun	11	7%	27	18%	13	9%	20	15%	39	35%	16	16%	126	58%
Karlskrona kommun	12	2%	77	28%	24	6%	55	23%	85	26%	37	13%	290	67%
Karlstads kommun	10	1%	98	20%	44	18%	115	27%	161	29%	20	4%	448	54%
Katrineholms kommun	6	4%	18	9%	15	9%	56	27%	63	37%	11	13%	169	64%
Kiruna kommun	23	10%	38	36%	1	2%	8	18%	21	26%	15	7%	106	52%
Klippans kommun	3	4%	22	45%	3	3%	25	32%	11	16%	0	0%	64	53%
Knivsta kommun	7	17%	24	35%	0	0%	7	21%	12	22%	3	5%	53	60%
Kristianstads kommun	27	7%	63	9%	19	4%	86	31%	89	38%	45	11%	329	47%
Kristinehamns kommun	5	13%	5	20%	0	0%	5	13%	12	54%	0	0%	27	51%
Kumla kommun	6	11%	22	31%	3	7%	22	30%	13	19%	2	2%	68	58%
Kungsbacka kommun	13	2%	75	24%	24	5%	84	37%	65	16%	25	15%	286	56%
Kungsörs kommun	0	0%	9	22%	0	0%	26	57%	2	18%	2	2%	39	60%
Kungälv kommun	7	3%	39	25%	11	6%	62	36%	62	30%	0	0%	181	53%
Kävlinge kommun	3	2%	34	63%	7	6%	12	17%	12	10%	2	1%	70	56%
Köpings kommun	0	0%	18	17%	12	11%	22	26%	39	40%	6	5%	97	58%
Laholms kommun	11	15%	39	49%	0	0%	15	24%	8	9%	3	3%	76	80%
Landskrona stad	54	16%	26	12%	35	8%	105	38%	61	23%	6	3%	287	47%
Laxå kommun	7	15%	7	29%	0	0%	8	23%	7	29%	2	4%	31	79%
Lekebergs kommun	4	13%	6	38%	0	0%	6	21%	4	19%	3	10%	23	52%
Leksands kommun	12	31%	12	11%	0	0%	1	2%	31	51%	4	5%	60	53%
Lerums kommun	1	0%	27	19%	4	1%	37	26%	57	43%	16	10%	142	57%
Lidingö stad	9	7%	12	11%	18	19%	11	14%	38	44%	4	4%	92	56%
Lidköpings kommun	0	0%	43	36%	24	14%	18	11%	34	20%	26	19%	145	45%
Lilla Edets kommun	5	16%	16	40%	0	0%	8	18%	3	18%	3	8%	35	70%
Lindesbergs kommun	9	8%	26	25%	4	6%	17	17%	39	41%	4	4%	99	54%
Linköpings kommun	8	4%	123	40%	76	14%	94	18%	97	20%	36	4%	434	59%
Ljungby kommun	0	0%	49	26%	0	0%	86	41%	54	32%	0	0%	189	75%
Lomma kommun	0	0%	20	32%	0	0%	13	22%	14	28%	8	18%	55	53%
Ludvika kommun	0	0%	29	30%	0	0%	23	27%	20	32%	4	10%	76	88%
Luleå kommun	0	0%	47	24%	61	16%	22	16%	61	29%	26	14%	217	40%
Lunds kommun	5	1%	126	14%	60	14%	117	30%	105	32%	66	9%	479	53%
Lycksele kommun	1	1%	19	14%	0	0%	15	14%	40	68%	4	3%	79	72%
Lysekils kommun	15	8%	31	20%	0	0%	10	11%	43	37%	18	23%	117	68%
Malmö stad	84	2%	201	10%	195	12%	191	16%	124	44%	169	15%	964	54%
Mariestads kommun ²	0	0%	35	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	35	76%
Marks kommun ⁴	0	0%	26	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	26	79%
Mjölby kommun	22	8%	43	17%	5	4%	17	26%	33	41%	4	4%	124	64%
Mora kommun	9	3%	30	14%	9	4%	48	24%	40	32%	25	24%	161	74%
Motala kommun	23	21%	32	30%	0	0%	19	12%	34	27%	17	11%	125	55%
Mölnads stad	6	3%	74	24%	38	10%	38	13%	117	44%	12	6%	285	51%
Nacka kommun	31	7%	42	16%	4	1%	68	18%	150	40%	76	18%	371	58%
Nora kommun	6	12%	11	27%	0	0%	4	16%	11	40%	1	6%	33	58%
Norbergs kommun	0	0%	3	50%	0	0%	7	24%	5	26%	0	0%	15	65%

Kommun	Antal svar per myndighetsområde (st) samt andel ärenden per myndighetsområde (%)												Antal svarande och svars-frekvens	
	Brandskydd		Bygglov		Mark-upplåtelse		Miljö- och hälsoskydd		Livsmedels-v kontroll		Serverings-tillstånd		Totalt	
	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Svarsfrekvens
Norrköpings kommun	8	8%	50	14%	88	26%	72	18%	66	24%	31	9%	315	58%
Norrköping kommun	42	5%	71	23%	15	4%	80	17%	119	44%	32	8%	359	57%
Nybro kommun	5	4%	22	19%	4	3%	21	31%	24	42%	0	0%	76	51%
Nykvarns kommun	4	11%	9	50%	0	0%	3	25%	2	14%	0	0%	18	51%
Nyköpings kommun	23	7%	67	24%	36	11%	47	10%	83	32%	30	16%	286	57%
Nynäshamns kommun	9	9%	24	23%	10	6%	27	19%	43	29%	24	13%	137	55%
Ockelbo kommun	4	11%	7	18%	0	0%	11	46%	3	25%	0	0%	25	45%
Orust kommun	10	6%	23	13%	0	0%	27	22%	75	49%	15	11%	150	67%
Osby kommun	11	26%	17	22%	0	0%	20	30%	10	17%	5	5%	63	58%
Ovanåkers kommun	2	7%	7	40%	0	0%	4	30%	3	14%	2	9%	18	64%
Oxelösunds kommun	2	3%	17	24%	3	7%	10	22%	16	32%	7	12%	55	59%
Partille kommun	2	1%	12	21%	3	5%	3	7%	37	61%	5	5%	62	49%
Region Gotland	43	11%	83	16%	67	9%	49	9%	222	33%	106	22%	570	55%
Ronneby kommun ⁵	3	4%	20	24%	0	0%	0	0%	6	36%	12	36%	41	48%
Sala kommun	20	19%	23	31%	7	9%	12	8%	25	24%	9	9%	96	72%
Salems kommun	1	6%	11	34%	0	0%	9	16%	19	43%	0	0%	40	55%
Sandvikens kommun ⁶	8	4%	24	20%	4	16%	24	35%	18	15%	14	11%	92	35%
Sigtuna kommun	27	12%	86	46%	14	7%	17	8%	36	25%	1	2%	181	58%
Simrishamns kommun ⁷	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	12%	33	88%	38	70%
Sjöbo kommun ⁸	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	100%	6	67%
Skara kommun	8	5%	27	26%	17	16%	9	7%	30	29%	9	17%	100	56%
Skellefteå kommun	28	10%	99	40%	0	0%	44	16%	78	30%	14	4%	263	57%
Skövde kommun	2	0%	38	11%	12	3%	97	31%	89	47%	18	7%	256	56%
Sollefteå kommun	0	0%	16	17%	0	0%	17	16%	34	41%	17	26%	84	58%
Sollentuna kommun	37	17%	53	19%	16	6%	31	11%	74	38%	18	9%	229	56%
Solna stad	18	4%	59	16%	49	10%	74	14%	116	30%	67	27%	383	56%
Sotenäs kommun	14	5%	45	27%	15	14%	18	10%	39	32%	17	12%	148	70%
Stenungsunds kommun	13	8%	37	33%	1	2%	32	21%	37	30%	3	7%	123	69%
Stockholms stad	122	4%	225	16%	93	5%	98	7%	98	54%	170	14%	806	66%
Storumans kommun	0	0%	17	38%	0	0%	8	18%	16	30%	11	14%	52	69%
Strängnäs kommun	21	7%	38	26%	17	8%	23	12%	33	23%	30	24%	162	58%
Strömstads kommun	4	1%	39	18%	0	0%	25	13%	71	48%	27	20%	166	57%
Sundsvalls kommun	0	0%	27	14%	39	14%	12	24%	43	34%	36	14%	157	44%
Sunne kommun	7	10%	20	18%	3	6%	17	21%	12	19%	14	25%	73	71%
Surahammars kommun	2	1%	5	3%	0	0%	17	32%	31	61%	2	2%	57	72%
Svalövs kommun	13	9%	17	23%	0	0%	42	40%	21	21%	6	7%	99	63%
Svedala kommun	30	36%	10	17%	0	0%	11	23%	10	12%	9	12%	70	69%
Svenljunga kommun	0	0%	23	24%	0	0%	64	55%	28	21%	0	0%	115	71%
Södertälje kommun	31	10%	45	38%	35	8%	19	6%	40	23%	30	15%	200	46%
Tanums kommun	10	14%	40	30%	0	0%	27	27%	17	19%	10	11%	104	57%
Tibro kommun ³	0	0%	0	0%	0	0%	13	39%	19	61%	0	0%	32	49%
Tidaholms kommun	0	0%	10	19%	2	4%	3	15%	14	36%	7	25%	36	69%
Tierps kommun	7	4%	28	28%	11	21%	40	15%	50	26%	8	7%	144	68%
Tjörns kommun	6	6%	11	17%	0	0%	3	27%	17	49%	0	0%	37	54%
Tomelilla kommun	0	0%	20	64%	0	0%	3	6%	1	6%	7	25%	31	56%
Torsby kommun	0	0%	28	20%	0	0%	26	25%	32	41%	5	14%	91	70%
Tranemo kommun	0	0%	17	35%	0	0%	13	35%	11	24%	2	5%	43	63%
Tranås kommun	5	4%	35	21%	13	9%	38	33%	21	13%	16	20%	128	54%
Trelleborgs kommun	0	0%	31	26%	0	0%	33	35%	26	25%	25	14%	115	48%
Trollhättans stad	14	7%	37	16%	44	19%	35	17%	69	31%	20	9%	219	52%

Kommun	Antal svar per myndighetsområde (st) samt andel ärenden per myndighetsområde (%)												Antal svarande och svars-frekvens	
	Brandskydd		Bygglov		Mark-upplåtelse		Miljö- och hälsoskydd		Livsmedels-v kontroll		Serverings-tillstånd		Totalt	
	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Andel (viktat)	Antal svar	Svarsfrekvens
Trosa kommun	4	4%	28	24%	6	9%	20	21%	43	32%	10	10%	111	70%
Tyresö kommun	14	9%	29	28%	0	0%	23	17%	48	40%	8	6%	122	58%
Täby kommun	21	6%	55	45%	23	7%	20	8%	73	29%	11	4%	203	57%
Töreboda kommun ²	0	0%	12	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	12	80%
Uddevalla kommun	26	10%	50	22%	11	5%	58	24%	81	34%	10	4%	236	52%
Ulricehamns kommun	0	0%	31	21%	11	7%	32	23%	49	39%	14	9%	137	56%
Umeå kommun	2	0%	129	21%	30	7%	72	46%	75	21%	33	6%	341	58%
Upplands Väsby kommun	24	9%	54	21%	6	2%	57	20%	73	40%	12	8%	226	62%
Upplands-Bro kommun	18	18%	42	34%	0	0%	28	23%	20	19%	9	7%	117	76%
Uppsala kommun	41	3%	193	24%	122	13%	153	13%	189	34%	79	13%	777	58%
Vaggeryds kommun	0	0%	13	29%	0	0%	17	26%	17	40%	3	6%	50	75%
Vallentuna kommun	7	5%	75	81%	0	0%	6	6%	7	5%	3	4%	98	50%
Vara kommun ⁵	6	7%	22	31%	9	29%	0	0%	18	21%	7	12%	62	70%
Varbergs kommun	7	2%	69	21%	42	14%	20	11%	78	31%	40	20%	256	57%
Vaxholms stad	0	0%	9	20%	13	20%	8	22%	13	24%	6	14%	49	67%
Vellinge kommun	11	9%	35	26%	15	7%	3	5%	47	34%	20	18%	131	58%
Vetlanda kommun	7	9%	32	17%	0	0%	62	39%	46	26%	12	9%	159	58%
Vimmerby kommun	15	7%	26	25%	1	1%	25	21%	46	37%	11	8%	124	59%
Vänersborgs kommun	15	8%	34	22%	12	9%	26	30%	31	22%	10	8%	128	58%
Värmdö kommun ⁹	20	20%	13	22%	0	0%	3	8%	5	10%	20	40%	61	44%
Värnamo kommun	21	8%	34	38%	0	0%	57	25%	24	18%	10	11%	146	49%
Västerås stad	32	4%	131	20%	98	14%	180	25%	167	23%	75	14%	683	68%
Växjö kommun	30	8%	29	8%	3	0%	111	36%	82	41%	31	7%	286	54%
Ystads kommun ⁷	0	0%	0	0%	0	0%	8	15%	2	7%	26	78%	36	52%
Åmåls kommun	20	17%	18	12%	0	0%	17	10%	25	46%	10	14%	90	64%
Åstorps kommun	6	4%	22	26%	1	2%	22	33%	28	33%	1	1%	80	55%
Älvkarleby kommun	0	0%	20	31%	0	0%	16	19%	41	49%	0	0%	77	72%
Ängelholms kommun	9	5%	43	36%	0	0%	29	17%	40	27%	13	14%	134	52%
Öckerö kommun	5	9%	8	15%	0	0%	5	16%	11	31%	9	29%	38	63%
Örebro kommun	62	9%	110	18%	70	11%	53	6%	217	31%	103	24%	615	61%
Örkelljunga kommun	9	13%	15	32%	0	0%	11	31%	9	18%	2	6%	46	50%
Örnsköldsviks kommun	15	6%	25	10%	19	12%	40	21%	76	43%	10	8%	185	57%
Östersunds kommun	2	1%	78	28%	0	0%	69	24%	88	26%	54	21%	291	56%
Österåkers kommun	17	5%	85	45%	6	2%	24	13%	64	33%	4	3%	200	67%
Östhammars kommun	3	1%	40	43%	0	0%	17	18%	19	27%	12	11%	91	50%
Samtliga	2 277	5%	7 361	21%	2 745	8%	6 371	19%	8 864	36%	3 419	12%	31 037	57%

¹ Komplettering i efterhand kommer att ske inom området Serveringstillstånd

² Ingår endast i MTG Byggsamverkan

³ Ingår endast i Miljösamverkan östra Skaraborg

⁴ Deltar endast med Bygglov

⁵ Inga miljö- och hälsoskyddsärenden. Ej kvalificerad för den totala rankingen

⁶ Låg svarsfrekvens (under 40 procent)

⁷ Ingår endast i Alkoholenheten för Simrishamn, Sjöbo, Tomelilla och Ystad samt i Ystad Österlen Miljöförbund

⁸ Ingår endast i Alkoholenheten för Simrishamn, Sjöbo, Tomelilla och Ystad

⁹ Värmdö påbörjade undersökningen sent och har inte hunnit få in alla svar. Komplettering sker i efterhand

¹⁰ Komplettering i efterhand kommer att ske inom områdena Miljö- och hälsoskydd och Livsmedelskontroll där endast ärenden från första halvåret nu finns med.

TABELL 14. NKI totalt och per myndighetsområde 2018

Kommun	NKI						
	Totalt	Brandskydd	Bygglov	Mark-upplåtelse	Miljö- och hälsoskydd	Livsmedelskontroll	Serverings-tillstånd
Ale kommun	67		41		71	82	
Alingsås kommun	63		45	71	62	72	
Alvesta kommun	72		63				
Arboga kommun	77		74		77	78	
Askersunds kommun	73		81				
Avesta kommun	81	88	79		83	81	
Bengtstors kommun	82						
Bodens kommun	80		88		65	80	80
Bollnäs kommun	75		75				
Borgholms kommun	68	84	76		63	70	84
Borås stad	71		73	78	61	70	68
Botkyrka kommun	70	73	69		69	69	75
Bromölla kommun	71						
Burlövs kommun	79		67				
Båstads kommun	71		65		71	74	
Dals-Eds kommun	79					70	
Danderyds kommun	72		68		70	77	
Ekerö kommun	69		58		65	73	78
Eksjö kommun	79		83			82	
Enköpings kommun ¹	62	77	50		61	76	
Eskilstuna kommun	75	78	74	75	75	75	80
Eslövs kommun	76		75			83	
Fagersta kommun	78		81		78		
Falkenbergs kommun	74		64	79	71	77	80
Falköpings kommun	77				74	79	
Falu kommun	75		73			77	
Finspångs kommun	70					76	
Flens kommun	73				71	76	
Gislaveds kommun	71	78	65		72	70	73
Gnesta kommun	67				61	75	
Gävle kommun	70	71	67	70	75	76	66
Göteborgs stad ¹¹	67	85	52	73	66	72	68
Hallsbergs kommun	72						
Hallstahammars kommun	79				79		
Halmstads kommun	70	81	63	77	65	73	81
Hammarö kommun	77					83	
Haninge kommun	75	80	63	72	71	79	79
Heby kommun	80	74	75			84	
Helsingborgs stad	72	85	57	77	73	72	75
Hjo kommun ²					59	70	
Hofors kommun	69				60		
Huddinge kommun	74	83	63	63	77	79	
Hudiksvalls kommun	73		61	71	78	78	
Hultsfreds kommun	76		71		73	82	
Håbo kommun	74		69		69	88	
Hällefors kommun	67						
Härryda kommun	70		55	79	66	80	
Hässleholms kommun	68	79	61		64	71	87
Höganäs kommun	85	89	84	84	66	82	94
Hörby kommun	77		63		78	82	
Järfälla kommun	74	81	69	65	74	77	79
Jönköpings kommun	70	78	58	68	75	75	72
Kalix kommun	56				71		
Kalmar kommun	73	83	72		70	73	87
Karlsborgs kommun ²						75	
Karlskoga kommun	74		63	77	74	72	85

Kommun	NKI						
	Totalt	Brandskydd	Bygglov	Mark-upplåtelse	Miljö- och hälsoskydd	Livsmedelskontroll	Serverings-tillstånd
Karlskrona kommun	74	82	72	70	62	77	92
Karlstads kommun	69		70	59	67	77	63
Katrineholms kommun	72		85	70	59	77	
Kiruna kommun	68	77	61			77	84
Klippans kommun	73		79		62		
Knivsta kommun	68		69				
Kristianstads kommun	74	86	56	62	74	76	77
Kristinehamns kommun	80					80	
Kumla kommun	76		69		86	83	
Kungsbacka kommun	63	90	50	77	58	75	77
Kungsörs kommun	77				74		
Kungälv kommun	70		62		66	80	
Kävlinge kommun	61		55			81	
Köpings kommun	74		68	62	62	87	
Laholms kommun	68		60		76		
Landskrona stad	75	88	76	75	72	71	
Laxå kommun	71						
Lekebergs kommun	80						
Leksands kommun	80		72			83	
Lerums kommun	69		62		64	71	86
Lidingö stad	78		58	75		81	
Lidköpings kommun	72		66	79	74	72	78
Lilla Edets kommun	73		70				
Lindesbergs kommun	70		51		71	77	
Linköpings kommun	70		64	72	70	77	83
Ljungby kommun	74		72		73	75	
Lomma kommun	65		55			64	
Ludvika kommun	75		67		81	78	
Luleå kommun	70		71	70	58	74	72
Lunds kommun	73		58	57	75	83	77
Lycksele kommun	79		78		72	80	
Lysekils kommun	79	77	80			81	73
Malmö stad	72	75	62	80	63	76	73
Mariestads kommun ³			61				
Marks kommun ⁹			52				
Mjölby kommun	78	81	87		69	78	
Mora kommun	73		56		78	74	75
Motala kommun	69	58	77		66	67	76
Mölnåls stad	78		77	67	78	82	
Nacka kommun	74	77	59		70	74	89
Nora kommun	69						
Norbergs kommun	76						
Norrköpings kommun	73		66	78	67	72	81
Norrtälje kommun	72	77	75	67	66	72	80
Nybro kommun	78		93		78	72	
Nykvarns kommun	61						
Nyköpings kommun	71	84	65	73	66	69	79
Nynäshamns kommun	71		64		60	77	74
Ockelbo kommun	63						
Orust kommun	64		47		62	69	69
Osby kommun	79		85		67		
Ovanåkers kommun	70						
Oxelösunds kommun	75		52			85	
Partille kommun	72		62			75	
Region Gotland	65	75	38	60	68	70	76
Ronneby kommun ¹⁰			60				88
Sala kommun	74	77	64		85	78	

Kommun	NKI						
	Totalt	Brandskydd	Bygglov	Mark-upplåtelse	Miljö- och hälsoskydd	Livsmedelskontroll	Serverings-tillstånd
Salems kommun	78					70	
Sandvikens kommun	76		80		66	80	90
Sigtuna kommun	72	82	65	58	61	85	
Simrishamns kommun							81
Skara kommun	79		81	78		75	
Skellefteå kommun	73	77	70		72	76	79
Skövde kommun	73		71	80	70	75	83
Sollefteå kommun	74		78		76	81	61
Sollentuna kommun	69	75	59	68	62	74	71
Solna stad	76	87	68	69	73	78	81
Sotenäs kommun	65	87	44	58	66	79	75
Stenungsunds kommun	71	88	57		66	81	
Stockholms stad	74	85	49	65	75	84	68
Storumans kommun	79		81			84	
Strängnäs kommun	73	83	72	74	85	69	69
Strömstads kommun	72		69		65	74	74
Sundsvalls kommun	75		53	75	77	85	72
Sunne kommun	78		69		85	91	70
Surahammars kommun	78				76	78	
Svalövs kommun	74	86	74		67	78	
Svedala kommun	72	75					
Svenljunga kommun	76		79		70	86	
Södertälje kommun	65	76	52	70	68	73	77
Tanums kommun	71		61		62	80	
Tibro kommun ²					69	77	
Tidaholms kommun	75					67	
Tierps kommun	71		63		79	77	
Tjörns kommun	76					70	
Tomelilla kommun	83		83				
Torsby kommun	81		81		72	83	
Tranemo kommun	67		43		78		
Tranås kommun	80		81	77	80	75	83
Trelleborgs kommun	67		63		67	75	62
Trollhättans stad	76	71	79	79	62	81	80
Trosa kommun	78		76		75	85	
Tyresö kommun	68	67	57		72	73	
Täby kommun	61	89	47	69	66	70	
Töreboda kommun ³			62				
Uddevalla kommun	73	86	73		60	79	
Ulricehamns kommun	64		34		63	77	83
Umeå kommun	66		59	69	67	69	71
Upplands Väsby kommun	77	78	63		80	80	93
Upplands-Bro kommun	76	79	71		64	92	
Uppsala kommun	71	78	61	67	70	76	77
Vaggeryds kommun	77		83		66	77	
Vallentuna kommun ⁹			42				
Vara kommun ¹⁰			59			77	
Varbergs kommun	70		57	66	78	79	68
Vaxholms stad	60			71			
Vellinge kommun	69		60	64		70	79
Vetlanda kommun	78		85		76	77	81
Vimmerby kommun	72	89	71		65	70	
Vänersborgs kommun	71	82	60		69	79	
Värmdö kommun ¹²	76	76	63				89
Värnamo kommun	76	87	75		75	79	
Västerås stad	75	83	67	74	76	77	77
Växjö kommun	72	80	69		68	74	78

Kommun	NKI						
	Totalt	Brandskydd	Bygglov	Mark-upplåtelse	Miljö- och hälsoskydd	Livsmedelskontroll	Serverings-tillstånd
Ystads kommun							82
Åmåls kommun	83	88	84		74	82	
Åstorps kommun	78		68		82	84	
Älvkarleby kommun	77		74		71	81	
Ängelholms kommun	68		62		67	74	70
Öckerö kommun	82						
Örebro kommun	78	83	70	65	68	82	84
Örkelljunga kommun	71		78				
Örnsköldsviks kommun	75	78	56	71	73	81	
Östersunds kommun	76		72		75	79	78
Österåkers kommun	74	88	68		77	77	
Östhammars kommun	63		67		50	71	46
Alkoholenheten Simrishamn, Sjöbo, Tomelilla o Ystad	83						83
Hultsfred Vimmerby Miljö- och Byggnadsnämnd	72		71		69	75	
Kumla Hallsberg	78		71		85	81	
Miljösamverkan östra Skaraborg ²	73				68	76	
MTG Bygglov ³	63		63				
Samhällsbyggnad Bergslagen ⁴	69		51		67	77	
Sydnärkes Byggförvaltning ⁵	77		77				
Sydnärkes Miljöförvaltning ⁵	72				75	70	
Södra Roslagens miljö- och hälsoskydds-nämnd ⁶	72				64	71	79
Västra Gästriklands Samhällsbyggnadsförvaltning ⁷	73	81	79		65	75	90
Ystad Österlen Miljöförbund ⁸	74						
Samtliga	72	80	63	72	69	77	75

¹ Resultatet för Enköpings kommun är preliminärt. Komplettering i efterhand kommer att ske inom området Serveringstillstånd

² I Miljösamverkan Östra Skaraborg ingår Falköping, Hjo, Karlsborg, Skövde och Tibro. Hjo, Karlsborg och Tibro deltar i undersökningen endast genom sin förvaltning

³ I MTG Bygglov ingår Mariestad, Töreboda och Gullspång. Dessa deltar i undersökningen endast genom sin förvaltning

⁴ I Samhällsbyggnad Bergslagen ingår Hällefors, Lindesberg, Ljusnarsberg och Nora

⁵ I Sydnärkes Byggförvaltning ingår Askersund, Laxå och Lekeberg

⁶ I Södra Roslagens miljö- och hälsoskydds-nämnd ingår Täby och Vaxholm

⁷ I Västra Gästriklands Samhällsbyggnadsförvaltning ingår Hofors, Ockelbo och Sandviken

⁸ I Ystad Österlen Miljöförbund ingår Simrishamn, Tomelilla och Ystad. Simrishamn och Ystad deltar i undersökningen endast genom denna förvaltning och alkoholenheten för Simrishamn, Sjöbo, Tomelilla och Ystad

⁹ Deltar endast med Bygglov

¹⁰ Deltar inte med Miljö- och hälsoskydd (ej kvalificerad för den totala rankingen)

¹¹ Resultatet för Göteborg kommun är preliminärt. Komplettering i efterhand kommer att ske inom områdena Miljö- och hälsoskydd och Livsmedelskontroll där endast ärenden från första halvåret nu finns med

¹² Resultatet för Värmdö är preliminärt. De påbörjade undersökningen sent och har inte hunnit få in alla svar. Komplettering sker i efterhand

TABELL 15. Betygsindex och effektmått per kommun 2018

Kommun	Betygsindex och effektmått per serviceområde											
	Information		Tillgänglighet		Bemötande		Kompetens		Rättssäkerhet		Effektivitet	
Ale kommun	68	-	69	-	73	-	70	-	70	-	66	-
Alingsås kommun	65	-	65	-	69	-	65	-	67	-	63	-
Alvesta kommun	72	-	76	-	76	-	72	-	71	-	70	-
Arboga kommun	75	-	80	-	84	-	78	-	74	-	78	-
Askersunds kommun	70	-	72	-	76	-	75	-	73	-	77	-
Avesta kommun	79	-	82	-	85	-	80	-	82	-	82	-
Bengtstors kommun	79	-	79	-	86	-	84	-	82	-	84	-
Bodens kommun	78	-	80	-	84	-	80	-	78	-	79	-
Bollnäs kommun	71	-	69	-	82	-	78	-	77	-	72	-
Borgholms kommun	66	0,40	70	0,28	74	1,55	68	0,67	69	0,68	69	1,54
Borås stad	71	0,66	72	0,39	76	1,04	71	1,30	70	1,21	73	0,40
Botkyrka kommun	68	-	71	-	74	-	71	-	70	-	69	-
Bromölla kommun	70	-	72	-	74	-	66	-	64	-	68	-
Burlövs kommun	75	-	77	-	85	-	80	-	77	-	78	-
Båstads kommun	68	-	71	-	76	-	71	-	69	-	73	-
Dals-Eds kommun	81	-	81	-	86	-	80	-	80	-	75	-
Danderyds kommun	70	-	70	-	77	-	74	-	74	-	69	-
Ekerö kommun	67	-	69	-	77	-	72	-	73	-	70	-
Eksjö kommun	79	-	86	-	86	-	83	-	83	-	83	-
Enköpings kommun ⁸	63	0,18	62	0,28	71	0,91	65	0,97	66	0,78	62	1,92
Eskilstuna kommun	74	0,24	75	0,31	81	0,92	78	1,06	78	0,56	74	1,99
Eslövs kommun	74	-	76	-	83	-	78	-	77	-	77	-
Fagersta kommun	72	-	76	-	83	-	80	-	79	-	75	-
Falkenbergs kommun	72	1,03	77	0,00	78	1,22	74	0,64	73	1,12	74	1,74
Falköpings kommun	75	-	77	-	83	-	78	-	77	-	75	-
Falu kommun	74	0,45	74	0,23	81	0,98	81	0,35	78	0,56	73	2,36
Finspångs kommun	68	-	67	-	75	-	71	-	68	-	69	-
Flens kommun	72	-	74	-	80	-	74	-	75	-	76	-
Gislaveds kommun	71	0,11	72	0,24	77	1,28	72	0,63	70	0,59	70	1,94
Gnesta kommun	70	-	71	-	69	-	66	-	64	-	72	-
Gävle kommun	70	0,64	69	0,23	76	0,85	72	1,12	71	0,43	68	1,71
Göteborgs stad ⁹	68	0,29	68	0,14	74	1,03	70	0,87	69	0,82	67	1,84
Hallsbergs kommun	66	-	74	-	78	-	73	-	77	-	73	-
Hallstahammars kommun	76	-	80	-	84	-	76	-	76	-	77	-
Halmstads kommun	68	0,36	70	0,25	76	0,92	71	1,27	71	0,88	72	1,28
Hammarö kommun	74	-	77	-	87	-	78	-	81	-	75	-
Haninge kommun	74	0,00	75	0,61	82	1,19	76	0,95	78	0,73	75	2,31
Heby kommun	78	-	84	-	86	-	82	-	80	-	82	-
Helsingborgs stad	71	0,42	75	0,02	78	0,86	75	0,75	72	0,79	73	2,16
Hofors kommun	64	-	68	-	75	-	75	-	74	-	70	-
Huddinge kommun	73	0,31	74	0,00	80	1,78	77	0,73	74	0,80	75	1,47
Hudiksvalls kommun	70	0,12	68	0,45	79	0,78	73	1,02	73	0,33	72	2,38
Hultsfreds kommun	70	-	71	-	81	-	76	-	78	-	75	-
Håbo kommun	74	-	74	-	80	-	76	-	77	-	75	-
Hällefors kommun	68	-	62	-	74	-	68	-	67	-	67	-
Härby kommun	71	1,18	71	0,00	76	0,52	70	1,23	71	0,18	67	2,18
Hässleholms kommun	69	0,26	70	0,49	76	0,32	71	1,21	72	0,73	68	2,16
Höganäs kommun	83	0,70	84	0,46	89	1,16	86	0,00	85	0,49	85	2,39
Hörby kommun	76	-	80	-	85	-	82	-	79	-	77	-
Järfälla kommun	75	0,81	74	0,00	82	0,68	76	0,73	76	1,24	73	2,11
Jönköpings kommun	69	0,30	70	0,50	76	0,00	72	0,93	71	0,90	70	2,36
Kalix kommun	55	-	61	-	62	-	57	-	62	-	56	-
Kalmar kommun	71	0,59	73	0,00	79	1,34	75	0,58	73	0,48	73	2,17
Karlskoga kommun	71	-	72	-	79	-	77	-	78	-	75	-
Karlskrona kommun	71	0,27	75	0,00	81	0,15	76	1,57	74	1,18	75	1,90
Karlstads kommun	69	0,60	71	0,04	75	1,10	71	0,93	71	0,79	69	1,39
Katrineholms kommun	73	1,74	77	0,00	80	1,14	73	0,41	75	1,18	76	0,81

Kommun	Betygsindex och effektmått per serviceområde											
	Information		Tillgänglighet		Bemötande		Kompetens		Rättssäkerhet		Effektivitet	
Kiruna kommun	67	-	68	-	71	-	71	-	72	-	64	-
Klippans kommun	73	-	73	-	77	-	74	-	70	-	75	-
Knivsta kommun	65	-	72	-	74	-	66	-	66	-	68	-
Kristianstads kommun	72	0,16	75	0,07	78	0,93	75	0,46	76	1,67	73	1,49
Kristinehamns kommun	70	-	74	-	87	-	79	-	80	-	78	-
Kumla kommun	74	-	75	-	82	-	77	-	78	-	76	-
Kungsbacka kommun	65	0,24	65	0,05	71	1,09	66	1,44	66	0,12	63	2,02
Kungsörs kommun	79	-	76	-	83	-	79	-	77	-	79	-
Kungälv kommun	69	0,83	71	0,02	76	1,18	72	0,23	70	1,03	69	1,98
Kävlinge kommun	58	-	58	-	66	-	63	-	62	-	54	-
Köpings kommun	76	-	78	-	82	-	81	-	81	-	77	-
Laholms kommun	68	-	70	-	77	-	72	-	75	-	64	-
Landskrona stad	73	0,58	78	0,23	80	1,64	76	0,28	75	1,13	76	1,37
Laxå kommun	66	-	74	-	74	-	73	-	74	-	68	-
Lekebergs kommun	74	-	77	-	80	-	79	-	82	-	78	-
Leksands kommun	76	-	78	-	87	-	87	-	78	-	79	-
Lerums kommun	70	0,22	73	0,39	76	2,28	71	0,75	72	0,04	70	1,34
Lidingö stad	74	-	78	-	83	-	79	-	80	-	79	-
Lidköpings kommun	70	0,03	70	0,53	79	0,68	74	0,00	74	1,49	70	2,15
Lilla Edets kommun	73	-	72	-	76	-	71	-	72	-	73	-
Lindesbergs kommun	69	-	67	-	76	-	71	-	69	-	69	-
Linköpings kommun	72	0,17	74	0,42	77	0,90	72	1,44	71	0,40	71	2,01
Ljungby kommun	73	0,89	74	0,20	79	1,07	75	0,36	74	1,18	75	1,12
Lomma kommun	63	-	67	-	72	-	66	-	70	-	67	-
Ludvika kommun	75	-	77	-	83	-	77	-	77	-	75	-
Luleå kommun	68	0,78	70	0,00	76	0,64	70	1,15	73	0,87	70	2,50
Lunds kommun	72	0,36	73	0,37	77	0,80	74	1,50	74	0,58	73	1,39
Lycksele kommun	72	-	77	-	86	-	79	-	79	-	82	-
Lysekils kommun	74	-	76	-	83	-	82	-	77	-	75	-
Malmö stad	72	0,38	74	0,47	79	1,07	75	0,88	73	0,59	72	1,62
Mjölby kommun	79	-	82	-	85	-	76	-	80	-	81	-
Mora kommun	73	0,00	76	0,47	80	1,51	75	1,21	74	0,33	72	1,79
Motala kommun	67	-	73	-	76	-	73	-	72	-	71	-
Mölnåls kommun	76	0,24	78	0,74	85	1,17	82	0,80	80	0,77	77	1,58
Nacka kommun	73	0,00	75	0,44	78	0,93	77	0,64	75	1,18	76	1,84
Nora kommun	67	-	67	-	75	-	73	-	64	-	67	-
Norbergs kommun	68	-	74	-	80	-	73	-	65	-	75	-
Norrköpings kommun	72	0,58	75	0,35	79	1,66	75	0,86	74	0,35	74	1,68
Norråkers kommun	71	1,19	72	0,15	78	0,86	74	0,92	73	0,03	73	1,89
Nybro kommun	78	-	79	-	82	-	77	-	77	-	79	-
Nykvarns kommun	64	-	65	-	70	-	64	-	65	-	64	-
Nyköpings kommun	71	0,05	73	0,00	77	1,13	73	1,72	71	0,93	71	1,22
Nynäshamns kommun	72	-	73	-	76	-	73	-	76	-	68	-
Ockelbo kommun	66	-	69	-	67	-	64	-	67	-	66	-
Orust kommun	62	-	65	-	72	-	67	-	65	-	63	-
Osby kommun	77	-	80	-	86	-	81	-	78	-	78	-
Ovanåkers kommun	72	-	79	-	80	-	77	-	79	-	66	-
Oxelösunds kommun	72	-	71	-	81	-	77	-	75	-	71	-
Partille kommun	74	-	77	-	82	-	76	-	78	-	75	-
Region Gotland	64	0,38	66	0,31	73	1,17	68	0,41	68	0,80	64	1,82
Sala kommun	73	-	77	-	82	-	77	-	76	-	75	-
Salems kommun	75	-	74	-	82	-	81	-	81	-	78	-
Sandvikens kommun	76	-	72	-	82	-	78	-	77	-	76	-
Sigtuna kommun	69	0,00	68	0,75	78	1,00	72	0,78	74	0,18	69	2,27
Skara kommun	76	-	81	-	83	-	81	-	80	-	79	-
Skellefteå kommun	71	0,77	72	0,25	80	1,17	76	0,48	75	0,89	71	1,29
Skövde kommun	71	0,39	73	0,00	79	1,18	73	1,29	73	0,58	75	1,36
Sollefteå kommun	74	-	74	-	78	-	72	-	72	-	73	-

Kommun	Betygsindex och effektmått per serviceområde											
	Information		Tillgänglighet		Bemötande		Kompetens		Rättssäkerhet		Effektivitet	
Sollentuna kommun	68	0,99	70	0,40	75	0,79	72	0,25	72	0,56	68	1,96
Solna stad	75	0,00	74	0,71	83	0,96	78	1,28	76	1,15	77	1,76
Sotenäs kommun	67	0,14	66	0,36	73	0,17	67	2,59	69	0,32	62	1,39
Stenungsunds kommun	69	-	69	-	77	-	70	-	72	-	65	-
Stockholms stad	74	1,31	74	0,00	80	0,65	77	1,20	75	0,00	71	2,07
Storumans kommun	74	-	77	-	82	-	80	-	79	-	79	-
Strängnäs kommun	72	0,15	76	0,40	79	0,82	72	0,86	74	0,20	73	2,35
Strömstads kommun	70	0,00	72	0,80	77	0,73	75	1,62	72	1,09	72	1,14
Sundsvalls kommun	68	0,66	73	0,48	76	1,84	73	0,03	73	0,87	74	1,17
Sunne kommun	77	-	82	-	84	-	78	-	79	-	82	-
Surahammars kommun	73	-	76	-	82	-	79	-	75	-	81	-
Svalövs kommun	76	-	78	-	78	-	73	-	74	-	73	-
Svedala kommun	69	-	75	-	80	-	77	-	76	-	71	-
Svenljunga kommun	74	-	75	-	82	-	74	-	73	-	76	-
Södertälje kommun	66	0,15	67	0,70	72	0,95	68	0,25	70	0,91	62	2,08
Tanums kommun	72	-	73	-	78	-	72	-	77	-	68	-
Tidaholms kommun	75	-	80	-	82	-	77	-	76	-	74	-
Tierps kommun	72	-	74	-	78	-	73	-	73	-	74	-
Tjörns kommun	73	-	78	-	78	-	77	-	77	-	76	-
Tomelilla kommun	80	-	80	-	86	-	84	-	82	-	84	-
Torsby kommun	76	-	81	-	83	-	81	-	80	-	83	-
Tranemo kommun	63	-	66	-	71	-	68	-	64	-	65	-
Tranås kommun	75	-	80	-	84	-	81	-	83	-	80	-
Trelleborgs kommun	70	-	69	-	78	-	72	-	70	-	65	-
Trollhättans stad	75	0,14	76	0,54	82	1,17	78	2,06	78	0,43	77	0,91
Trosa kommun	78	-	80	-	81	-	78	-	83	-	79	-
Tyresö kommun	67	-	67	-	74	-	71	-	70	-	64	-
Täby kommun	62	1,07	61	0,26	67	1,28	66	0,70	65	0,93	59	1,01
Uddevalla kommun	71	0,87	73	0,00	78	1,00	73	1,78	75	0,33	74	1,09
Ulricehamns kommun	64	0,25	65	1,17	69	0,91	66	0,65	68	1,24	61	0,94
Umeå kommun	66	0,10	69	0,04	72	1,26	65	1,01	69	0,71	65	1,84
Upplands Väsby kommun	76	0,44	78	0,00	84	0,95	79	0,92	80	0,86	77	2,01
Upplands-Bro kommun	77	-	75	-	82	-	78	-	78	-	74	-
Uppsala kommun	72	0,00	72	0,31	78	0,55	74	1,93	73	0,41	71	1,90
Vaggeryds kommun	74	-	79	-	84	-	76	-	75	-	81	-
Varbergs kommun	69	0,42	68	0,09	77	0,70	74	0,89	70	0,76	66	2,04
Vaxholms stad	62	-	67	-	67	-	63	-	54	-	63	-
Vellinge kommun	69	-	68	-	75	-	71	-	73	-	68	-
Vetlanda kommun	74	-	79	-	85	-	81	-	78	-	81	-
Vimmerby kommun	70	-	71	-	77	-	72	-	75	-	73	-
Vänersborgs kommun	71	-	73	-	76	-	69	-	71	-	70	-
Värmdö kommun ¹⁰	79	-	79	-	83	-	81	-	76	-	75	-
Värnamo kommun	72	-	77	-	82	-	79	-	76	-	76	-
Västerås stad	73	0,66	74	0,15	81	1,02	75	1,14	77	0,58	75	1,68
Växjö kommun	71	0,61	73	0,01	78	0,67	71	1,47	71	1,41	74	0,98
Åmåls kommun	79	-	83	-	89	-	87	-	85	-	82	-
Åstorps kommun	76	-	72	-	82	-	80	-	78	-	77	-
Älvkarleby kommun	76	-	77	-	83	-	79	-	78	-	77	-
Ängelholms kommun	70	0,41	72	0,02	75	1,03	70	1,49	71	0,78	67	1,40
Öckerö kommun	81	-	80	-	90	-	85	-	81	-	82	-
Örebro kommun	76	0,80	78	0,29	83	1,17	79	1,11	78	0,46	77	1,10
Örkelljunga kommun	72	-	70	-	75	-	70	-	74	-	74	-
Örnsköldsviks kommun	73	0,00	74	0,63	80	0,81	76	0,65	77	0,95	73	1,95
Östersunds kommun	73	0,70	74	0,28	82	1,23	78	0,28	77	0,80	77	1,71
Österåkers kommun	72	0,00	72	0,52	81	1,24	79	0,78	78	0,95	71	2,12
Östhammars kommun	61	-	63	-	69	-	66	-	67	-	61	-

Kommun	Betygsindex och effektmått per serviceområde											
	Information		Tillgänglighet		Bemötande		Kompetens		Rättssäkerhet		Effektivitet	
Alkoholenheten för Simrishamn, Sjöbo, Tomelilla och Ystads kommuner	78	-	81	-	89	-	88	-	84	-	82	-
Hultsfred Vimmerby Miljö- och Byggnadsnämnd	68	0,97	69	0,17	77	0,90	72	0,58	75	0,53	72	1,43
Kumla Hallsberg	75	-	79	-	85	-	80	-	82	-	77	-
Miljösamverkan östra Skaraborg ¹	71	0,50	73	0,32	79	0,81	73	1,14	72	0,33	73	1,77
MTG Byggsamverkan ²	62	-	59	-	71	-	63	-	63	-	57	-
Samhällsbyggnad Bergslagen ³	69	0,00	66	0,74	75	0,44	70	1,78	67	0,38	68	1,70
Sydnärkes Byggförvaltning	72	-	72	-	75	-	76	-	75	-	72	-
Sydnärkes Miljöförvaltning ⁴	70	-	75	-	76	-	73	-	74	-	78	-
Södra Roslagens miljö- och hälsoskyddsnämnd ⁵	71	1,24	73	0,60	77	0,67	75	1,11	73	0,41	74	1,12
Västra Gästriklands Samhällsbyggnadsförvaltning ⁶	73	0,20	71	0,00	80	0,30	76	1,19	76	1,51	74	1,98
Ystad Österlen Miljöförbund ⁷	71	-	73	-	81	-	73	-	66	-	72	-
Samtliga kommuner	71	0,53	72	0,13	78	0,97	74	1,02	73	0,59	71	1,77

¹ Här ingår Falköping, Hjo, Karlsborg, Skövde och Tibro. Hjo, Karlsborg och Tibro deltar i undersökningen endast genom sin förvaltning

² Här ingår Mariestad, Töreboda och Gullspång. Dessa deltar i undersökningen endast genom sin förvaltning

³ Här ingår Hällefors, Lindesberg, Ljusnarsberg och Nora

⁴ Här ingår Askersund, Laxå och Lekeberg

⁵ Här ingår Täby och Vaxholm

⁶ Här ingår Hofors, Ockelbo och Sandviken

⁷ Här ingår Simrishamn, Tomelilla och Ystad. Simrishamn och Ystad deltar i undersökningen endast genom denna förvaltning och alkoholenheten för Simrishamn, Sjöbo, Tomelilla och Ystad

⁸ Resultatet för Enköpings kommun är preliminärt. Komplettering i efterhand kommer att ske inom området Serveringstillstånd

⁹ Resultatet för Göteborg kommun är preliminärt. Komplettering i efterhand kommer att ske inom områdena Miljö- och hälsoskydd och Livsmedelskontroll där endast ärenden från första halvåret nu finns med

¹⁰ Resultatet för Värmdö är preliminärt. De påbörjade undersökningen sent och har inte hunnit få in alla svar. Komplettering sker i efterhand

TABELL 16. Kommuner med störst ökning av NKI Totalt 2017-2018

Kommun	2017	2018	Förändring 2017-2018
Tranemo kommun	56	67	11
Dals-Eds kommun	69	79	10
Hammarö kommun	67	77	10
Bollnäs kommun	65	75	10
Svalövs kommun	64	74	10
Burlövs kommun	70	79	9
Salems kommun	69	78	9
Haninge kommun	66	75	9
Tanums kommun	62	71	9
Kiruna kommun	59	68	9
Skara kommun	71	79	8
Upplands Väsby kommun	69	77	8
Eslövs kommun	68	76	8
Ekerö kommun	61	69	8
Hultsfreds kommun	69	76	7
Håbo kommun	67	74	7
Knivsta kommun	61	68	7
Tyresö kommun	61	68	7
Höganäs kommun	79	85	6
Heby kommun	74	80	6
Trosa kommun	72	78	6
Oxelösunds kommun	69	75	6
Huddinge kommun	68	74	6
Flens kommun	67	73	6
Hallsbergs kommun	66	72	6
Partille kommun	66	72	6
Hofors kommun	63	69	6
Nora kommun	63	69	6
Hässleholms kommun	62	68	6
Bengtstads kommun	77	82	5
Tranås kommun	75	80	5
Lysekils kommun	74	79	5
Hörby kommun	72	77	5
Skellefteå kommun	68	73	5
Svedala kommun	67	72	5
Finspångs kommun	65	70	5
Lekebergs kommun	76	80	4
Lidingö stad	74	78	4
Mjölby kommun	74	78	4

Kommun	2017	2018	Förändring 2017-2018
Falköpings kommun	73	77	4
Västerås stad	71	75	4
Österåkers kommun	70	74	4
Örkelljunga kommun	67	71	4
Gävle kommun	66	70	4
Lindesbergs kommun	66	70	4
Varbergs kommun	66	70	4
Öckerö kommun	79	82	3
Kristinehamns kommun	77	80	3
Nybro kommun	75	78	3
Sundsvalls kommun	72	75	3
Tidaholms kommun	72	75	3
Nacka kommun	71	74	3
Stockholms stad	71	74	3
Katrineholms kommun	69	72	3
Tierps kommun	68	71	3
Uppsala kommun	68	71	3
Jönköpings kommun	67	70	3
Umeå kommun	63	66	3
Ulricehamns kommun	61	64	3
Torsby kommun	79	81	2
Osby kommun	77	79	2
Mölnåls stad	76	78	2
Örebro kommun	76	78	2
Arboga kommun	75	77	2
Sandvikens kommun	74	76	2
Järfälla kommun	72	74	2
Sollefteå kommun	72	74	2
Uddevalla kommun	71	73	2
Strömstads kommun	70	72	2
Kungälv kommun	68	70	2
Sollentuna kommun	67	69	2
Södertälje kommun	63	65	2
Kumla kommun	75	76	1
Solna stad	75	76	1
Upplands-Bro kommun	75	76	1
Kristianstads kommun	73	74	1
Skövde kommun	72	73	1
Danderyds kommun	71	72	1

Kommun	2017	2018	Förändring 2017-2018
Sigtuna kommun	71	72	1
Nyköpings kommun	70	71	1
Nynäshamns kommun	70	71	1
Luleå kommun	69	70	1
Ovanåkers kommun	69	70	1
Alingsås kommun	62	63	1
Enköpings kommun	61	62	1
Hallstahammars kommun	79	79	0
Surahammars kommun	78	78	0
Vetlanda kommun	78	78	0
Åstorps kommun	78	78	0
Kungsörs kommun	77	77	0
Värnamo kommun	76	76	0
Östersunds kommun	76	76	0
Falu kommun	75	75	0
Landskrona stad	75	75	0
Örnsköldsviks kommun	75	75	0
Falkenbergs kommun	74	74	0
Karlskrona kommun	74	74	0
Köpings kommun	74	74	0
Mora kommun	73	73	0
Norrköpings kommun	73	73	0
Helsingborgs stad	72	72	0
Norrköping kommun	72	72	0
Vänersborgs kommun	71	71	0
Karlstads kommun	69	69	0
Tomelilla kommun	84	83	-1
Eksjö kommun	80	79	-1
Tjörns kommun	77	76	-1
Ludvika kommun	76	75	-1
Alvesta kommun	73	72	-1
Växjö kommun	73	72	-1
Borås stad	72	71	-1
Stenungsunds kommun	72	71	-1
Botkyrka kommun	71	70	-1
Leksands kommun	82	80	-2
Trollhättans stad	78	76	-2
Eskilstuna kommun	77	75	-2
Sala kommun	76	74	-2

Kommun	2017	2018	Förändring 2017-2018
Strängnäs kommun	75	73	-2
Lidköpings kommun	74	72	-2
Vimmerby kommun	74	72	-2
Bromölla kommun	73	71	-2
Göteborgs stad	69	67	-2
Nykvarns kommun	63	61	-2
Täby kommun	63	61	-2
Sunne kommun	81	78	-3
Askersunds kommun	76	73	-3
Kalmar kommun	76	73	-3
Lunds kommun	76	73	-3
Härryda kommun	73	70	-3
Ängelholms kommun	71	68	-3
Bodens kommun	84	80	-4
Karlskoga kommun	78	74	-4
Hudiksvalls kommun	77	73	-4
Halmstads kommun	74	70	-4
Lerums kommun	73	69	-4
Ale kommun	71	67	-4
Region Gotland	69	65	-4
Kungsbacka kommun	67	63	-4
Klippans kommun	78	73	-5
Linköpings kommun	75	70	-5
Trelleborgs kommun	72	67	-5
Hällefors kommun	75	67	-8
Ockelbo kommun	72	63	-9
Östhammars kommun	72	63	-9
Vaxholms stad	69	60	-9
Kävlinge kommun	71	61	-10
Gnesta kommun	78	67	-11
Kalix kommun	68	56	-12
Laxå kommun	85	71	-14